

1. Definiciones

“Vd.” o “Cliente” persona o entidad que contrata los Servicios Ofrecidos por Recytrans.
 “Consumidor” persona que contrata los servicios para su uso privado.
 “Recytrans” o “nosotros” Sociedad mercantil denominada Recytrans, S.L., domiciliada en 46011 Valencia C/Serrería, 18-23A, y con CIF B46694550, y cuando sea relevante, el Proveedor de Servicios.
 “Producto” producto descrito en la Oferta de Servicios o contrato, que puede incluir Productos de la Marca Recytrans, Productos de Terceros y Ofertas de Servicios.
 “Oferta de Servicios” descripción de servicios detallada.
 “Proveedor de Servicios” Recytrans o terceros autorizados por Recytrans.
 “Productos de Terceros” productos que no son de la Marca Recytrans.
 “Servicio” servicio en general y apoyo técnico realizado por Recytrans o por el Proveedor de Servicios de acuerdo con la Oferta de Servicios.

2. Ámbito de Aplicación. Estas Condiciones Generales son aplicables a todo arrendamiento o servicio descritos en nuestros folletos, listas de precios, anuncios, presupuestos, Internet, fax, verbalmente o cualesquiera otros medios. Cualquier modificación se confirmará por escrito, por Recytrans. Se excluyen cualesquiera otros términos o condiciones. El contrato supone la aceptación de estas Condiciones Generales. Anexo se adjuntará las Condiciones Particulares de Contratación, las cuales prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Contratación, pudiendo modificar o anular todas o algunas de las cláusulas presentes.

3. Presupuestos/Pedidos/Contrato. Los presupuestos, u ofertas económicas, sólo son válidos por escrito, y durante el plazo que en ellos se indique. De no indicarse ningún plazo, éste será de 10 días (incluso para Productos de Terceros). Los pedidos se aceptarán por escrito, teléfono o fax y sólo serán vinculantes una vez aceptados por Recytrans mediante la Confirmación fehaciente. Recytrans se reserva el derecho a arrendar Productos diferentes a los solicitados (incluso Productos de Terceros) en cualquier momento, pero garantizamos que las funciones y el funcionamiento de Productos entregados serán equivalentes a las de los solicitados.

4. Precio y Términos de pago. Los precios de los Productos (arrendamientos) y las Ofertas de Servicios e impuestos se detallarán en la factura. El pago se efectuará antes del suministro o Servicio o, si queda convenido, en 30 días tras la fecha de factura sin ser necesaria notificación posterior de Recytrans. El plazo de pago es de carácter esencial. Recytrans puede suspender la entrega o Servicio hasta el pago total del pedido. En caso de demora, se le aplicará el interés del EURIBOR incrementado en un 2% más los costes de recuperación. La aceptación de cheques es discrecional.

5. Entrega/Riesgo. Los plazos de entrega del producto o servicio indicados son aproximados. Recytrans puede realizar la entrega o servicios por partes. La propiedad de los Productos no se traspasará.

6. Aceptación. Una vez recibido el Producto o servicio Vd. deberá estudiarlo para ver si tiene defectos que impidan su funcionamiento o menoscaben gravemente sus prestaciones o si no es conforme con su pedido dentro del plazo de 7 días. Una vez transcurrido este plazo se considerará que Vd. ha aceptado el Producto o Servicio. Si Recytrans acepta, discrecionalmente, la devolución del Producto, Vd. lo devolverá en sus condiciones originales.

7. Garantías. Si no se establece lo contrario, Recytrans garantiza que los Productos de la Marca Recytrans o Productos de Terceros están libres de defectos durante los meses de duración del contrato, desde su instalación o entrega, dependiendo de qué fecha sea la anterior. Si el Producto fuese defectuoso durante este plazo, Recytrans lo reparará o sustituirá en un plazo razonable. Todo el cuidado razonable y esfuerzo se empleará para resolver los problemas en un periodo adecuado en función de las circunstancias. Recytrans mantiene y repara utilizando componentes nuevos o equivalente a nuevos, de acuerdo con estándares y usos de la industria. La garantía de Recytrans se otorga en lugar de todas las garantías implícitas y esas garantías implícitas están excluidas hasta el límite legalmente permitido. Recytrans puede revisar sus garantías limitadas en cualquier momento pero dicho cambio no afectará a los Productos encargados por Vd. con anterioridad a la fecha de dicho cambio.

Recytrans no garantiza ni acepta responsabilidad por:

1. daños originados por instalación incorrecta, uso, modificación o reparación por terceros no autorizado debidamente o por Vd. mismo;
2. daños causados por cualquier persona (excepto Recytrans) u otra fuerza externa;
3. idoneidad del Producto para un propósito o uso determinado;
4. Productos de Terceros;
5. cualquier instrucción dada por Vd. y realizada correctamente por Recytrans.

8. Servicios. Los Servicios serán prestados por Recytrans o un Proveedor de Servicios. Los tiempos de respuesta son estimados y pueden variar según emplazamiento o accesibilidad al Producto. Vd. debe permitir que Recytrans examine el producto en las instalaciones de Recytrans o las suyas (a nuestra elección). Recytrans es propietaria de cualquier Producto reemplazado o de los componentes objeto de la reparación y podrá cobrar al Cliente si no los devuelve al serle requerido. Salvo expresamente previsto en la Oferta de Servicio, el Servicio no incluye: trabajo fuera de la jornada laboral, en fines de semana o en días festivos, artículos excluidos de la garantía, cambios en configuración, recolocación, mantenimiento preventivo, materiales consumibles, trabajo que según Recytrans no sea necesario, entorno eléctrico. Las reparaciones de Productos de Terceros se efectuarán según la garantía del

fabricante o del licenciadore. Las piezas de recambio no críticas para la función del Producto (ej: bisagras, puertas, adornos, marcos) pueden no ser sustituidas en el plazo de la Oferta del Servicio.

9. Responsabilidad.

Recytrans no responderá por: 1) pérdida indirecta o consecutiva; 2) pérdida de negocio, salario, ingresos, ahorros; 3) daños remediados por Recytrans dentro de un tiempo razonable; 4) pérdida que hubiese podido ser evitable mediante una conducta razonable, incluyendo seguimiento de las recomendaciones de Recytrans, en general; 5) artículos excluidos de la garantía o fuerza mayor.

10. Propiedad intelectual. Recytrans se reserva el derecho a litigar, negociar y acordar la resolución de las disputas. Vd. deberá asistirnos, a nuestro coste (excepto cuando la reclamación derive de propiedad intelectual o industrial requerido por Vd. o de su propiedad integrados en el Producto), cuando la disputa esté relacionada directamente con su Producto. Recytrans se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre Producto o Servicios propios. Vd. notificará a Recytrans, inmediatamente, cualquier violación o uso no autorizado del Producto o de su propiedad intelectual o industrial. Recytrans especialmente no le indemnizará por (i) Productos de Terceros; (ii) modificación no autorizada; o (iii) cualquier reclamación causada por el uso de Productos en conjunción con algún elemento o componente no suministrado por Recytrans.

11. Fuerza mayor. Recytrans no acepta responsabilidad por demoras (entrega o servicio incluidos) causadas por circunstancias que escapen a su control razonable y tendrá derecho a una prórroga para su ejecución; como ejemplo de estas circunstancias, pero sin carácter limitativo, se incluyen huelgas, actos de terrorismo, guerra, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales. Si la causa durase más de 2 meses, este acuerdo podría ser resuelto por cualquier parte, sin derecho a compensación.

12. Confidencialidad. Las partes deberán tratar toda información recibida de la otra, que esté marcada como “confidencial” o que se pueda considerar razonablemente como confidencial, del mismo modo que trataría su propia información confidencial.

13. Resolución. Recytrans podrá resolver este contrato previo aviso escrito si Vd.: 1) no realiza el pago del Precio en plazo; Cualquier parte puede resolver este contrato si la otra: 1) incumple de modo material o persistente este acuerdo y no remedia tal incumplimiento dentro de los 30 días siguiente al requerimiento escrito al efecto; o 2) es declarada insolvente o no puede pagar sus deudas a la fecha del vencimiento; Cualquier parte puede resolver este contrato libremente y sin perjuicio para ninguna parte previo aviso por escrito y de manera fehaciente con 30 días de aviso anteriores a su resolución.

14. Obligaciones del Cliente. Vd. responderá de:

1. su propia elección del Producto y su idoneidad para un fin o propósito;
2. sus gastos de teléfono y correo, en su caso, para contactar con Recytrans;

Vd. se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía, y facilitará información, cooperación, facilidades y acceso para permitir a Recytrans cumplir con sus compromisos, de lo contrario quedaremos exentos de cumplir ningún servicio o asistencia. Vd. es responsable de la retirada de los productos no suministrados por Recytrans durante el Servicio y el cumplimiento de cualquier otro requisito legal.

Los residuos depositados en los contenedores, compactadores u otros productos arrendados por Recytrans serán inertes y/o perocederos y siempre no peligrosos, según legislación estatal y autonómica y local en vigor. Vd. se compromete a realizar las operaciones de vertido, en las condiciones exigidas por la Ordenanza Municipal de Limpieza Urbana, procediendo a la inmediata limpieza de los restos caídos en la acera o en la calzada y sin sobrecargar nunca la capacidad nominal del Producto. Así mismo se respetará el tapado nocturno del Producto en caso de que no disponga de sistema propio. También será obligatoria la señalización del Producto en los casos que pudiere representar peligro para el tráfico rodado o personal, no debiendo quitarse dicha señalización hasta la retirada del Producto, en casos específicos contenedor o compactador.

15. Protección de los datos. Sus datos serán tratados y/o transferidos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y con los registros de protección de datos de Recytrans. Vd. puede solicitarnos que no utilizemos sus datos para fines de marketing directo. Vd. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación escrita a la dirección de Recytrans. Recytrans se obligará a cumplir la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/99.

16. Jurisdicción. Este contrato queda sometido a las leyes españolas y a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Valencia.

17. Varios. Si cualquier provisión en este contrato fuese declarada por un Tribunal como inválida o inaplicable, el resto de las mismas no se verá afectado. Recytrans puede subcontratar, ceder o transferir sus obligaciones o derechos en todo o en parte con terceros. Vd no puede ceder o transferir sus obligaciones o derechos. Las notificaciones deben hacerse por escrito (a mano, por email, fax o correo urgente entregado en 48 horas) y enviadas al representante legal de la otra parte.

18. Vd. encontrará información relativa a la política de Recytrans y sus Productos y Ofertas de Servicios y noticias en la página web www.recytrans.com. Puede dirigirse a esa página para conocer cualquier actualización. La información publicada en la página web www.recytrans.com tiene carácter no oficial y precisa confirmación por escrito de Recytrans, S.L.